

اتفاقية خدمة العميل

في مجموعة رحال
للساطة المالية

2024



المقدمة:

مجموعة رحال للوساطة المالية و يشار لها فيما بعد بـ "الشركة" و سجلت بشكل قانوني في إنجلترا RAHAL GROUP FINANCIAL BROKERAGE, registered address 71-75, 1325429 Shelton Street, London, Greater London WC2H 9JQ

مجموعة رحال للوساطة المالية و الممثلة بشركة بابل Babil Financial Investments Limited المسجلة في سانت لوسيا برقم 2024-00275

مجموعة رحال للوساطة المالية و الممثلة بشركة بابل Babil Financial Investments Limited المسجلة في جزر القمر رقم الشركة HY00623409 و رقم الرخصة T2023316

تحدد هذه الاتفاقية الشروط والأحكام التي تحكم العلاقة بين مجموعة رحال للوساطة المالية الممثلة بشركة BABIL FINANCIÁL Investments Limited (المشار إليها لاحقاً بـ "الشركة") وعميلها (المشار إليه لاحقاً بـ "العميل"). يُعتبر استخدام العميل للخدمات المقدمة من قبل الشركة بمثابة قبول غير مشروط لهذه الشروط والأحكام.

1 - نطاق الخدمة :

تقدم الشركة مجموعة شاملة من الخدمات المالية والتداولية التي تلبي احتياجات العملاء المتنوعة، وتشمل هذه الخدمات، ولكن لا تقتصر على:

- **تداول الأسهم:** تتيح الشركة للعميل إمكانية الوصول إلى الأسواق المالية لتداول الأسهم المدرجة في البورصات الرئيسية والثانوية.
 - **تداول السلع:** تشمل الخدمات المقدمة من قبل الشركة تداول السلع الأساسية مثل النفط، الذهب، والفضة.
 - **تداول العملات (فوركس):** يوفر للعميل إمكانية تداول أزواج العملات العالمية، بما في ذلك العملات الرئيسية مثل الدولار الأمريكي واليورو والين الياباني.
 - **العقود الآجلة:** تمنح الشركة العملاء الفرصة للدخول في عقود مستقبلية، مما يمكنهم من إدارة المخاطر وتحقيق عوائد محتملة على استثماراتهم.
- تلتزم الشركة بتوفير منصة تداول آمنة وسهلة الاستخدام، مع دعم فني متاح على مدار الساعة لضمان تلبية جميع احتياجات العملاء.

2 - فتح حساب :

- لكي يتمكن العميل من الاستفادة من خدمات الشركة، يجب عليه :
- ملء نموذج تسجيل الحساب بمعلومات دقيقة وكاملة، بما في ذلك الاسم الكامل، تاريخ الميلاد، العنوان الحالي، ورقم الهوية.
- تقديم الوثائق المطلوبة التي تثبت الهوية ومكان الإقامة، مثل صورة من الهوية الوطنية أو جواز السفر، وإثبات العنوان (مثل فاتورة خدمات أو كشف حساب بنكي).
- الالتزام بإجراءات التحقق من الهوية (KYC) - وفقاً للقوانين واللوائح المحلية والدولية إكمال استبيان تقييم المخاطر.

3 - التزامات العميل:

يتحمل العميل مجموعة من الالتزامات لضمان سير العمليات بشكل آمن وقانوني، ومن أهم هذه الالتزامات:

- الامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها: يجب على العميل التأكد من أن جميع أنشطته المالية والاستثمارية تتوافق مع القوانين المحلية والدولية، بما في ذلك لوائح مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. يعتبر هذا الامتثال ضرورياً لتجنب المساءلة القانونية وحماية سلامة النظام المالي.
- عدم استخدام الخدمة لأغراض غير قانونية: يمنع على العميل استخدام الحساب أو الخدمات المقدمة من الشركة للقيام بأنشطة غير قانونية أو احتيالية، مثل التلاعب بالسوق أو تداول الأوراق المالية بطريقة غير مشروعة. في حالة الاشتباه في أي نشاط غير قانوني، تحتفظ الشركة بالحق في اتخاذ الإجراءات المناسبة، بما في ذلك تعليق الحساب أو إنهاء الخدمة.
- تحمل المسؤولية الكاملة عن جميع المعاملات التي تتم عبر حسابه: يتحمل العميل مسؤولية متابعة أنشطته والتأكد من صحة المعاملات التي يقوم بها. أي معاملات تتم باستخدام حسابه تعد صالحة وملزمة قانونياً ما لم يثبت العكس، وبالتالي يجب على العميل الإبلاغ فوراً عن أي نشاط غير مصرح به أو مشبوه.
- الحفاظ على سرية معلومات الحساب وكلمات المرور: يجب على العميل اتخاذ جميع التدابير اللازمة لحماية معلومات حسابه الشخصي وكلمات المرور، بما في ذلك استخدام كلمات مرور قوية وتغييرها بشكل دوري. وفي حالة تسرب معلومات الحساب، يتحمل العميل المسؤولية عن أي أضرار قد تنتج عن ذلك.
- جميع المكالمات الواردة و المراسلات إلى خطوط هاتف مجموعة رحال يتم تسجيلها، وتوافق على تسجيل هذه المحادثات. قد تُستخدم هذه التسجيلات كدليل في حالة أي نزاع.
- عند التداول عبر منصة التداول عبر الإنترنت أو منصة التداول القابلة للتنزيل، يتعين على مجموعة رحال تحديد الولاية القضائية التي يتم فيها التداول. وتقع على عاتقك وحدك مسؤولية التأكد من قانونية أنشطتك التجارية مع السلطات المحلية.

4 - الرسوم والعمولات:

- تشمل هذه النقطة مجموعة من السياسات المتعلقة بالرسوم والعمولات التي تطبقها الشركة:
- حق الشركة في فرض الرسوم: تحتفظ الشركة بحقها في فرض رسوم وعمولات مقابل الخدمات التي تقدمها، مثل رسوم التداول، رسوم الحسابات الخاصة، أو أي خدمات إضافية يطلبها العميل. يتيح ذلك للشركة استدامة أعمالها وضمان تقديم خدمة ذات جودة عالية.
- مراجعة جدول الرسوم: على العميل التأكد من مراجعة جدول الرسوم المعتمد والمتاح على موقع الشركة بشكل دوري. قد تقوم الشركة بتحديث الرسوم أو تعديلها بناءً على سياسات العمل أو التغييرات في البيئة الاقتصادية، ويجب على العميل متابعة هذه التحديثات لضمان علمه بأي تغييرات محتملة قد تؤثر على حسابه.
- الالتزام بالدفع: يتوجب على العميل الالتزام بدفع جميع الرسوم والعمولات في الوقت المحدد، وتحتفظ الشركة بالحق في تعليق الخدمات أو اتخاذ إجراءات قانونية في حالة عدم السداد.

5 - المخاطر:

تداول الأوراق المالية والاستثمارات المالية بشكل عام تنطوي على مجموعة من المخاطر التي يجب على العميل أن يكون على دراية بها، حيث يمكن أن تؤثر هذه المخاطر بشكل مباشر على قيمة استثماراته وقدرته على تحقيق أهدافه المالية. وفيما يلي بعض المخاطر الشائعة، مع التركيز على المخاطر المرتبطة بالأخبار والأحداث الاقتصادية:

- **المخاطر السوقية:** وهي المخاطر التي تنشأ نتيجة تقلبات السوق، حيث يمكن أن تؤدي الأخبار الاقتصادية مثل تقارير الوظائف، التضخم، أو القرارات النقدية من البنوك المركزية إلى تحركات حادة في الأسواق المالية. يمكن أن تؤدي هذه التقلبات إلى خسائر كبيرة للعميل، خاصة إذا كان لديه مراكز مفتوحة دون وجود خطط إدارة مخاطر فعالة.

- **مخاطر السيولة:** في بعض الأحيان، يمكن أن تؤدي الأحداث الاقتصادية الكبرى أو الأخبار غير المتوقعة إلى تقليل السيولة في الأسواق، مما يجعل من الصعب تنفيذ الأوامر عند الأسعار المرغوبة. قد يجد العميل نفسه في وضع لا يمكنه فيه إغلاق مركز خاسر أو الدخول في صفقة جديدة بسبب غياب المشترين أو البائعين في السوق.

- **مخاطر الأخبار والأحداث الجيوسياسية:** تعد الأخبار العاجلة مثل النزاعات السياسية، الحروب التجارية، أو الأزمات الجيوسياسية من أهم العوامل التي تؤدي إلى تقلبات حادة في الأسواق. على سبيل المثال، يمكن أن تتسبب الأخبار المرتبطة بالعقوبات الاقتصادية أو التوترات بين الدول في انهيار الأسواق أو ارتفاع أسعار السلع بشكل كبير، مما يؤثر على مراكز العملاء بشكل سلبي إذا لم يتم التحوط لهذه الأحداث.

المخاطر المرتبطة بالإفصاحات المالية: عند الإعلان عن الأرباح أو الإفصاحات المالية للشركات الكبرى، قد تشهد الأسواق تحركات غير متوقعة. يمكن أن يترتب على هذه الإفصاحات تذبذبات عالية في أسعار الأسهم، خاصة إذا كانت النتائج مخالفة لتوقعات المحللين والمستثمرين. العميل الذي لا يأخذ هذه التحركات في الحسبان قد يتعرض لخسائر إذا كانت لديه مراكز مفتوحة تعتمد على توقعات معينة.

مخاطر التضخم وأسعار الفائدة: الأخبار المتعلقة بمعدلات التضخم أو قرارات البنوك المركزية حول أسعار الفائدة يمكن أن تؤدي إلى تقلبات كبيرة في أسواق العملات والسندات والأسهم. على سبيل المثال، إذا أعلنت البنوك المركزية عن رفع أسعار الفائدة بشكل غير متوقع، قد يؤدي ذلك إلى هبوط حاد في الأسواق، خصوصاً أسواق الأسهم، مما يعرض العملاء لمخاطر خسائر كبيرة في مراكزهم.

التداول المتسرع (Overreacting): في كثير من الأحيان، يتفاعل العملاء بشكل مفرط مع الأخبار العاجلة، مما يدفعهم إلى اتخاذ قرارات متسرفة مثل بيع أو شراء الأصول دون تحليل كافٍ للسوق أو دراسة تأثير الأخبار على المدى الطويل.

انخفاض السيولة وارتفاع الفروقات السعرية (Spreads): أثناء نشر الأخبار الاقتصادية المهمة، قد تشهد الأسواق انخفاضاً في السيولة وزيادة في الفروقات السعرية بين العرض والطلب، مما يجعل التداول مكلفاً وصعباً، وقد يؤدي إلى تنفيذ الأوامر بسعر غير مرغوب فيه.

التأخر في تنفيذ الأوامر: خلال لحظات الإعلان عن أحداث اقتصادية كبرى، قد تكون هناك زيادة في الطلب على الخدمات من العملاء، مما يؤدي إلى تأخير في تنفيذ الأوامر أو حدوث مشاكل تقنية قد تؤثر على عمليات التداول.

• **التقلبات السريعة (Volatility):** التقلبات السريعة في السوق عند صدور الأخبار قد تؤدي إلى تنفيذ الأوامر بشكل غير متوقع أو عند مستويات غير مخطط لها، وهو ما يعرض العملاء لمخاطر خسائر أكبر من المتوقع.

• **الاعتماد على التوقعات غير المضمونة:** يعتمد بعض العملاء على التوقعات الاقتصادية أو آراء المحللين للتداول، ولكن في كثير من الأحيان قد تكون هذه التوقعات غير دقيقة أو لا تعكس تأثير الأحداث غير المتوقعة، مما يؤدي إلى نتائج سلبية على مراكز العملاء.

من الضروري أن يكون العميل على دراية بهذه المخاطر والمشاكل المعتادة، وأن يتخذ التدابير اللازمة، مثل استخدام أوامر وقف الخسارة أو استراتيجيات التحوط، لحماية استثماراته في حالات التقلبات الشديدة.

توعية حول الرافعة المالية:

الرافعة المالية هي أداة توفرها شركة الوساطة لعملائها، وتسمح لهم بزيادة قدرتهم على التداول باستخدام رأس مال أقل من المطلوب للاستثمار في السوق بشكل كامل. وعلى الرغم من أن الرافعة المالية توفر فرصاً لتحقيق أرباح أكبر، إلا أنها تنطوي أيضاً على مخاطر عالية، وقد تؤدي إلى خسائر كبيرة. وفيما يلي شرح لمفهوم الرافعة المالية والمخاطر المرتبطة بها:

ما هي الرافعة المالية؟

الرافعة المالية تعني استخدام قرض أو اقتراض رأس مال من شركة الوساطة لزيادة حجم الصفقة. على سبيل المثال، إذا كانت الرافعة المالية المقدمة للعميل بنسبة 1:100، فهذا يعني أنه يمكن للعميل التداول بقيمة 100 ضعف رأس المال الفعلي الموجود في حسابه.

الهدف من استخدام الرافعة المالية هو زيادة العائد على الاستثمار، حيث يمكن للعميل تحقيق أرباح كبيرة باستخدام رأس مال قليل نسبياً.

مخاطر الرافعة المالية:

زيادة احتمالية الخسارة: على الرغم من أن الرافعة المالية تزيد من إمكانيات الربح، إلا أنها أيضاً تضاعف المخاطر. فإذا تحرك السوق عكس التوقعات، يمكن أن تتفاقم الخسائر بسرعة كبيرة، وقد يتعرض العميل لفقدان كامل رأس المال المستثمر أو حتى ديون إضافية.

التداول بغير وعي كامل: يغري استخدام الرافعة المالية العملاء بالتداول بمبالغ أكبر مما يمكنهم تحمله، مما يزيد من خطورة اتخاذ قرارات استثمارية متسرعة أو غير مدروسة. يجب على العميل أن يكون على دراية تامة بحجم المخاطرة وأن يتأكد من أنه يستخدم حجم الرافعة المالية المناسب له. خسائر تتجاوز رأس المال المستثمر: في بعض الحالات، إذا كانت الرافعة المالية عالية جداً وتحرك السوق بشكل حاد ضد مراكز العميل، قد يتعرض لخسائر تفوق المبلغ الأصلي الذي استثمره. قد يؤدي هذا إلى مطالبة العميل بإيداع أموال إضافية لتغطية الفجوة (Margin Call)، مما يعرضه لمخاطر مالية كبيرة.

زيادة التقلبات والضغط النفسية: التداول باستخدام الرافعة المالية يجعل التحركات السعرية الصغيرة في السوق تؤدي إلى تقلبات كبيرة في حساب العميل. يمكن أن يؤدي ذلك إلى ضغوط نفسية مستمرة قد تدفع العميل إلى اتخاذ قرارات غير مدروسة، مثل إغلاق المراكز بسرعة أو فتح مراكز جديدة على أمل تعويض الخسائر.

الرسوم والفوائد المرتبطة بالرافعة المالية: استخدام الرافعة المالية قد يرتبط برسوم أو فوائد إضافية، خاصة إذا كان العميل يحتفظ بالصفقات لفترات طويلة (Overnight Positions). قد تزيد هذه الرسوم من تكلفة التداول وتؤثر على ربحية العميل إذا لم يتم أخذها في الحسبان.

6 - تنفيذ العمليات والأوامر المعلقة:

- لا تلتزم مجموعة رحال بقبول أي صفقة تداول.
- تقدم مجموعة رحال سعرًا ثنائي الاتجاه بناءً على حجم العقد المقبول، والذي يتضمن الفرق بين سعر الشراء وسعر البيع. كعميل، يمكنك إما الشراء بالسعر الأعلى أو البيع بالسعر الأدنى.
- لن يتم تنفيذ أي صفقات إلا في حالة وجود عرض سعر ساربي المفعول. قد يتغير السعر في أي وقت بعد الاقتراب وقبل تنفيذ عملية التداول الخاصة بك.
- في حالة الصفقات التي تتم عبر منصة التداول عبر الإنترنت أو منصة التداول القابلة للتنزيل، يمكنك فقط وضع أمر تداول بناءً على الأسعار المذكورة في الوقت المحدد على منصة التداول عبر الإنترنت أو منصة التداول القابلة للتنزيل. هذه الأسعار إرشادية، وتحتفظ مجموعة رحال، وفقًا لتقديرها المطلق، برفض أو قبول الصفقة المقترحة. نظرًا لطبيعة أنظمة التداول عبر الإنترنت وعدم موثوقيتها، فإن أي تأخير أو إساءة استخدام لأسعار السوق يُتيح لمجموعة رحال، وفقًا لتقديرها المطلق، إزالة أو حذف الصفقات وأي صفقات مرتبطة بها (مثل الأوامر المغلقة أو التي تم حذفها لاحقًا) التي تم تنفيذها عبر منصة التداول عبر الإنترنت أو منصة التداول القابلة للتنزيل، والتي لا تعكس أسعار السوق الفعلية لمجموعة رحال في وقت تنفيذ الصفقة المعنية. مجموعة رحال غير مسؤولة عن أي خسائر أو خسائر محتملة تنتج عن التداول في صفقة مرفوضة أو ملغاة. مجموعة رحال غير مسؤولة عن الخسائر أو الخسائر المحتملة التي يتم تكبدها مع شركات أخرى فيما يتعلق بالصفقات التي تمت في إطار عملية تداول مرفوضة أو ملغاة.
- في حالة وجود أي نزاع يتعلق بالعمليات التداولية، أو الاقتراب، أو إساءة استخدام أوامر التداول، والتي قد تشمل السكالبينج (Scalping)، أو السنايبنج (Sniping)، أو التحوط (Hedging)، لن يتم النظر في هذه العمليات التداولية وقد يتم اعتبارها نشاطًا محظورًا، وقد يتم حذفها من حسابات المشاركين. تحتفظ مجموعة رحال بالحق في استبعاد أي مشارك أو إلغاء العمليات التداولية التي تنتهك قواعد التداول أو تستخدم استراتيجيات تداول غير ملائمة. يُشير السكالبينج إلى فتح وإغلاق صفقة خلال إطار زمني قصير جدًا. بينما يشير السنايبنج إلى التداول على أسعار متأخرة أو "أسعار عالقة" في منصة مجموعة رحال. ويشير التحوط إلى تعريض حساب التداول لصفقة مضادة بنفس الحجم مع مجموعة رحال أو شركة أخرى، لاستغلال الرافعة المالية على الحساب التداولي. في مثل هذه الحالات، تحتفظ مجموعة رحال بالحق في إلغاء العملية التداولية، أو الأرباح أو الخسائر، أو تعطيل الحساب.
- تنفيذ العمليات: تلتزم الشركة بتنفيذ أوامر العميل بأفضل الأسعار المتاحة في السوق عند تقديم الطلب. ومع ذلك، يجب على العميل أن يكون على علم بأن الأسعار قد تتغير بسرعة، وخاصة أثناء فترات التقلبات العالية.
- الأوامر المعلقة: يمكن للعميل وضع أوامر معلقة، مثل أوامر الشراء والبيع، والتي سيتم تنفيذها عندما تصل الأسعار إلى مستويات معينة. ومع ذلك، قد تؤثر الأحداث الاقتصادية أو الأخبار العاجلة على تنفيذ هذه الأوامر. في بعض الحالات، قد لا يتم تنفيذ الأوامر المعلقة عند المستويات المحدد بسبب انزلاق الأسعار (slippage).
- الأخبار الاقتصادية: يجب على العميل أن يكون على دراية بأن الأسواق المالية يمكن أن تتأثر بشكل كبير بالإعلانات الاقتصادية والأخبار العاجلة. قد يؤدي نشر بيانات اقتصادية هامة إلى تقلبات شديدة في الأسعار، مما يمكن أن يؤدي إلى تنفيذ الأوامر عند مستويات مختلفة عن المستويات المعلقة.

- آثار الأحداث: خلال فترات صدور الأخبار، قد يكون هناك تراجع في السيولة أو زيادة في الفجوات السعرية، مما قد يؤثر على سرعة تنفيذ الأوامر ويزيد من مخاطر الانزلاق. على العميل أن يكون واعياً لهذه المخاطر وأن يدير مراكزه بشكل مسؤول.

7 - خصوصية البيانات :

تُولي مجموعة رحال للوساطة المالية أهمية كبيرة لخصوصية معلومات العملاء وسرية بياناتهم. تلتزم الشركة بجميع القوانين واللوائح المعمول بها المتعلقة بحماية البيانات، بما في ذلك ذكر أي قوانين محلية أو دولية ذات صلة، مثل اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) إذا كانت مطبقة. يهدف هذا البند إلى توضيح كيفية جمع واستخدام وحماية بيانات العملاء.

7.1 جمع البيانات:

- تقوم الشركة بجمع المعلومات الشخصية التي يقدمها العميل عند فتح حساب، مثل الاسم، تاريخ الميلاد، العنوان، ورقم الهاتف. بالإضافة إلى ذلك، قد يُطلب من العميل تقديم وثائق إضافية مثل الهوية الوطنية أو جواز السفر لإثبات الهوية.
- تُجمع أيضاً معلومات إضافية تتعلق بنشاطات العميل، مثل سجلات التداول، والمراسلات مع خدمة العملاء، وأي استبيانات يشارك فيها العميل.

7.2 استخدام البيانات:

تُستخدم البيانات التي يتم جمعها لتحقيق الأغراض التالية:

- تقديم الخدمات: إدارة حسابات العملاء، تنفيذ المعاملات، وتقديم الدعم الفني.
- تحليل البيانات: تحسين الخدمات المقدمة بناءً على سلوك العميل وتفضيلاته، مما يساهم في تحسين تجربة المستخدم.
- التواصل: إرسال إشعارات هامة حول الحساب، تحديثات حول الخدمات، وعروض ترويجية قد تكون ذات صلة بالعميل.
- الامتثال القانوني: التحقق من هوية العملاء والتأكد من التزامهم باللوائح المحلية والدولية.

7.3 حماية البيانات:

- تتخذ الشركة تدابير أمنية مناسبة لحماية بيانات العميل من الوصول غير المصرح به أو الاستخدام غير القانوني. تشمل هذه التدابير:
- التشفير: تستخدم الشركة تقنيات التشفير المتقدمة لحماية المعلومات الحساسة، مثل تفاصيل الحساب والمعاملات.
- أنظمة الحماية: يتم استخدام أنظمة أمان متطورة، بما في ذلك جدران الحماية، وأنظمة كشف التسلل، والتدقيق الأمني المنتظم لحماية البيانات من التهديدات.
- تدريب الموظفين: يُدرب جميع موظفي الشركة على أهمية حماية بيانات العملاء وكيفية التعامل مع المعلومات الشخصية بشكل آمن.

7.4 تبادل المعلومات:

تضمن الشركة أن المعلومات الشخصية للعملاء لن تُشارك مع أي طرف ثالث بدون موافقة صريحة من العميل، باستثناء ما يتطلبه القانون أو السلطات القضائية.

في حالة وجود حاجة لمشاركة المعلومات مع مزودي خدمات خارجيين (مثل موفري خدمات الدفع أو الشركات التي تقدم دعمًا تقنيًا)، ستتخذ الشركة الإجراءات اللازمة لضمان حماية بيانات العميل وضمان التزام هؤلاء المزودين بالمعايير العالية لخصوصية البيانات.

7.5 حقوق العملاء:

- يُعترف للعميل بحقوقه المتعلقة ببياناته الشخصية، والتي تشمل:
- الحق في الوصول: يحق للعميل طلب معلومات حول البيانات الشخصية التي تحتفظ بها الشركة.
- الحق في التصحيح: يمكن للعميل طلب تصحيح أي معلومات غير دقيقة أو غير كاملة تتعلق به.
- الحق في الحذف: يمكن للعميل طلب حذف بياناته الشخصية، شريطة أن تتوفر الظروف القانونية لذلك.
- الحق في الاعتراض: يُمكن للعميل الاعتراض على معالجة بياناته الشخصية في بعض الحالات، مثل استخدام المعلومات لأغراض التسويق.

7.6 تحديث سياسة الخصوصية:

تحتفظ الشركة بالحق في تحديث سياسة الخصوصية هذه في أي وقت، مع الالتزام بإبلاغ العملاء بأي تغييرات جوهرية. سيتم نشر النسخة المحدثة على موقع الشركة، ويُنصح العملاء بمراجعة السياسة بانتظام.

8 - الإنهاء:

يحق لأي من الطرفين إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت، وذلك وفقًا للشروط التالية:

- إخطار مسبق: يجب على الطرف الذي يرغب في إنهاء الاتفاقية أن يُبلغ الطرف الآخر خطيًا برغبته في الإنهاء قبل [30] يومًا على الأقل من تاريخ الإنهاء المطلوب. يُفضل أن يكون الإخطار مكتوبًا بشكل رسمي ويتم إرساله عبر البريد الإلكتروني أو البريد المسجل لضمان توثيق عملية الإخطار.
- التزامات العميل: يتعين على العميل تسوية جميع المستحقات المالية المترتبة على حسابه قبل إنهاء الاتفاقية، بما في ذلك أي رسوم أو عمولات غير مسددة أو صفقات مفتوحة. إذا كان للعميل أي استثمارات أو مراكز مفتوحة، يجب عليه تصفيتها أو نقلها بناءً على تعليمات الشركة قبل إتمام الإنهاء.
- حق الشركة في الإنهاء الفوري: تحتفظ مجموعة رحال للوساطة المالية بالحق في إنهاء الاتفاقية على الفور دون إخطار مسبق في الحالات التالية:
 - إذا خالف العميل أي من شروط وأحكام هذه الاتفاقية.
 - إذا استُخدم الحساب لأغراض غير قانونية أو تنطوي على احتيال.
 - إذا لم يتمكن العميل من تقديم المستندات المطلوبة لإثبات هويته أو لم يمثل لسياسات الشركة التنظيمية.
- التعويضات: في حالة إنهاء الاتفاقية من قبل الشركة لأسباب تتعلق بسوء السلوك من قبل العميل، تحتفظ الشركة بحقها في المطالبة بأي تعويضات أو تعويضات قانونية أو مالية ناتجة عن ذلك.

9 - القوانين المعمول بها:

- القانون الحاكم: تخضع هذه الاتفاقية وتُفسر وفقاً لقوانين سانت لوسيا و يجب على العميل والشركة الامتثال الكامل لجميع القوانين واللوائح ذات الصلة التي تحكم الخدمات المالية وأنشطة التداول.
- حل النزاعات: في حالة حدوث أي نزاع بين الشركة والعميل يتعلق بتفسير أو تنفيذ بنود هذه الاتفاقية، يتم حل النزاع عبر الوسائل التالية:
- التفاوض: يجب أن يحاول الطرفان حل النزاع ودياً من خلال التفاوض المباشر.
- الوساطة: إذا فشل التفاوض في حل النزاع، يمكن للطرفين اللجوء إلى الوساطة بمساعدة طرف ثالث محايد معتمد من قبل السلطات القانونية.
- التحكيم أو المحاكم: إذا لم تنجح الوساطة في حل النزاع، فإن الطرفين يحتفظان بالحق في اللجوء إلى التحكيم وفقاً للقوانين المحلية أو التوجه إلى المحاكم المختصة في سانت لوسيا للنظر في النزاع.
- الاختصاص القضائي: يوافق العميل على أن الاختصاص القضائي لأي نزاع ينشأ عن هذه الاتفاقية سيكون في محاكم [الدولة أو المدينة]، ويتم ذلك وفقاً للإجراءات القانونية المحددة في تلك الولاية القضائية.

10 - التعديلات:

- حق الشركة في التعديل: تحتفظ الشركة بحقها في تعديل أو تحديث شروط وأحكام هذه الاتفاقية في أي وقت بناءً على المتطلبات القانونية أو التغييرات في سياسات الشركة أو الخدمات المقدمة.
- إشعار العميل: في حالة إجراء تعديلات، تلتزم الشركة بإبلاغ العميل خطياً أو إلكترونياً بالتعديلات قبل [30] يوماً من دخول التعديلات حيز التنفيذ. ستتضمن الإشعارات شركاً للتعديلات وأثرها على علاقة العميل مع الشركة.
- قبول التعديلات: إذا استمر العميل في استخدام خدمات الشركة بعد تاريخ دخول التعديلات حيز التنفيذ، يُعتبر ذلك قبولاً صريحاً من قبله لهذه التعديلات. إذا لم يوافق العميل على التعديلات، يمكنه طلب إنهاء الاتفاقية دون أي رسوم إضافية، شريطة إبلاغ الشركة بذلك خطياً قبل تاريخ تنفيذ التعديلات.
- الإخطارات الطارئة: في بعض الحالات الاستثنائية (مثل التغييرات القانونية الطارئة أو اللوائح الحكومية الجديدة)، قد تضطر الشركة إلى تعديل الاتفاقية دون فترة إشعار مسبق طويلة. في مثل هذه الحالات، يتم إبلاغ العميل فوراً بالتعديلات، ويحتفظ بحقه في إنهاء الاتفاقية إذا كانت التعديلات تؤثر بشكل جوهري على خدماته.

11 - الإخطار:

- طرق الإخطار المعتمدة: تُعتبر جميع الإخطارات أو البلاغات المطلوبة بموجب هذه الاتفاقية صحيحة إذا أرسلت عبر الوسائل التالية:
- البريد الإلكتروني: إذا أرسلت إلى البريد الإلكتروني المسجل للعميل أو البريد الإلكتروني الخاص بالشركة.
- البريد المسجل أو البريد العادي: إذا أرسلت إلى العنوان البريدي المسجل لدى الشركة أو العميل.
- المنصة الإلكترونية: قد تُرسل الإخطارات أيضاً عبر المنصة الإلكترونية الخاصة بالشركة، حيث يتلقى العميل إشعاراً عند دخوله إلى حسابه.
- الإخطار العاجل: في حالات الطوارئ أو الأحداث التي تتطلب تدخلاً سريعاً (مثل الأحداث السوقية العاجلة أو التغييرات القانونية)، قد تقوم الشركة بإرسال إشعارات فورية عبر الرسائل النصية أو أي وسيلة اتصال سريعة أخرى لضمان وصول المعلومات إلى العميل في الوقت المناسب.
- إثبات الإخطار: تُعتبر جميع الإخطارات المرسلة وفقاً للإجراءات المذكورة صحيحة ونهائية، ويتحمل العميل مسؤولية تحديث بيانات الاتصال الخاصة به لضمان استلام الإخطارات بشكل صحيح.
- إشعار الشركة: إذا رغب العميل في إرسال إخطار إلى الشركة (مثل طلب إنهاء الاتفاقية أو استفسار رسمي)، يجب عليه استخدام وسائل الاتصال المعتمدة والمنصوص عليها في هذه الاتفاقية.

توقيع:

بتوقيعك أدناه، فإنك توافق على الشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية وتؤكد أنك قد قرأت وفهمت جميع البنود.

اسم الشركة:

التاريخ:

اسم العميل:

التاريخ:

